

Устройство Ivideon-B1620

Руководство по быстрому запуску

2026

Оглавление

Благодарим вас за выбор нашей продукции!

Пожалуйста, внимательно прочтите инструкцию перед началом использования устройства и сохраните её для дальнейшего использования.

Сведения, представленные в данной инструкции, верны на момент публикации. Внешний вид устройства может незначительно отличаться от изображённого на рисунках. Для улучшения технологических и эксплуатационных параметров производитель может вносить изменения в конструкцию изделия без предварительного уведомления. Любые обновления оперативно включаются в новую версию данного руководства.

Если у вас появятся вопросы, свяжитесь со службой технической поддержки:

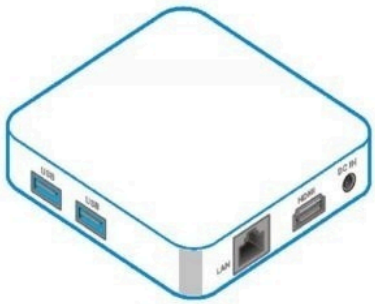
☎ 8 (800) 555-42-97 (бесплатно по РФ)

✉ support@ivideon.com

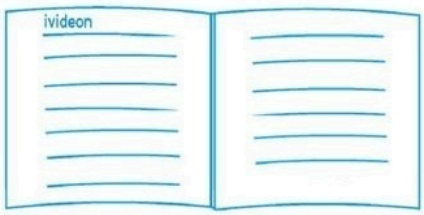
🌐 Документация, обновления и база знаний (часто задаваемые вопросы): www.ivideon.com/support

1. Комплект поставки 3
2. Сертификация 3
3. Внешний вид изделия 4
4. Требования безопасности 5
5. Технические характеристики 5
6. Первое подключение 7
7. Подключение камер и регистраторов к Ivideon-B1620 9
8. Сброс к заводским настройкам 11
9. Активация тарифного плана 11
10. Гарантийные обязательства 12

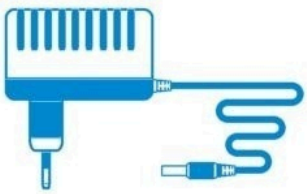
1. Комплект поставки



Ivideon-B1620



Руководство по быстрому запуску



Адаптер питания DC 5В/2А



Сетевой кабель Ethernet

Внешний вид устройства и компонентов может незначительно отличаться от изображённого на рисунках.

2. Сертификация

Устройство Ivideon-B1620 соответствует требованиям:

- ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»;
- ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

3. Внешний вид изделия



№ на схеме	Разъем / порт	Статус
1	Слот для карты памяти (microSD)	☒ Не используется
2	Порты USB 2.0 Type-A	☒ Не используется
3	ИК-приёмник	☒ Не используется
4	Внутренняя кнопка сброса (Reset)	☑ Используется
5	Разъем HDMI	☒ Не используется
6	Порт Ethernet	☑ Используется
7	Разъём питания DC 5В / 2А	☑ Используется

- Для подключения используйте только порты, отмеченные как ☑ активные.
- Наличие неактивных разъёмов обусловлено единой аппаратной платформой линейки устройств.

4. Требования безопасности

1. Перед началом эксплуатации внимательно изучите настоящее руководство и строго соблюдайте все указанные требования.
2. Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей и других источников интенсивного света на корпус и оптические элементы устройства.
3. Берегите устройство от влаги. Не погружайте его в воду и другие жидкости.
4. При очистке не допускайте попадания жидкостей внутрь корпуса. Используйте только сухую или слегка увлажнённую мягкую ткань. Попадание влаги может вызвать короткое замыкание, возгорание или поражение электрическим током.
5. При появлении постороннего запаха, дыма или искрения немедленно прекратите эксплуатацию и отключите устройство от источника питания. Дальнейшее использование может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
6. Запрещается самостоятельно разбирать устройство, вносить изменения в его конструкцию или пытаться выполнить ремонт. При обнаружении неисправностей обратитесь в авторизованный сервисный центр.
7. Не устанавливайте устройство вблизи источников холодного воздуха во избежание образования конденсата из-за перепада температур на корпусе устройства.
8. Не размещайте устройство в помещениях с температурой воздуха выше +40 °C. Обеспечьте свободную циркуляцию воздуха для предотвращения перегрева.

5. Технические характеристики

- Не используйте для подключения порты, отмеченные символом ⊠ (неактивные).
- Наличие неактивных разъёмов обусловлено единой аппаратной платформой линейки устройств.

Модель	**Ivideon-B1620**
Аппаратное обеспечение	
Чипсет	RK3528 Quad-Core 64bit Cortex-A53
Графический процессор	Mali 450 MP2
ОЗУ	2 ГБ SDRAM
eMMC / microSD	16 ГБ / ☒ — / не поддерживается
Интерфейсы	
LAN	1x Ethernet:10/100 Мбит/с, RJ45
USB	☒ — / не поддерживается
Видеовыход	☒ — / не поддерживается
AV-выход	☒ — / не поддерживается
ИК-приёмник	☒ — / не поддерживается
Питание	
Источник питания	DC 5 В / 2 А
Индикация питания	Да
Поддерживаемые устройства и протоколы	
Поддерживаемые устройства	Видеорегистраторы (цифровые и аналоговые), IP-камеры
Макс. количество подключаемых источников видео	16 (камер и/или каналов видеорегистратора в любом сочетании)
Макс. суммарный битрейт	32 Мбит/с
Поддерживаемые форматы потоков	Видео: H.264, H.265 Аудио: AAC, G.711, G.726
Поддерживаемые протоколы	RTSP, ONVIF, Hikvision, Dahua, ISAPI
Общие технические данные	
Габариты устройства	88 × 88 × 17 мм
Габариты упаковки	176 × 120 × 53 мм
Вес нетто/брутто	100 г / 300 г
Рабочая температура	от -10 до +45 °C
Материал корпуса	Пластик
Степень защиты от влаги и пыли	Нет

6. Первое подключение

1. Зарегистрируйтесь на сайте www.ivideon.com (если у вас нет учётной записи) и выполните вход в личный кабинет.
2. Откройте раздел «Камеры» → «Добавить устройство».
3. Выберите тип устройства: Bridge (рисунок 1).

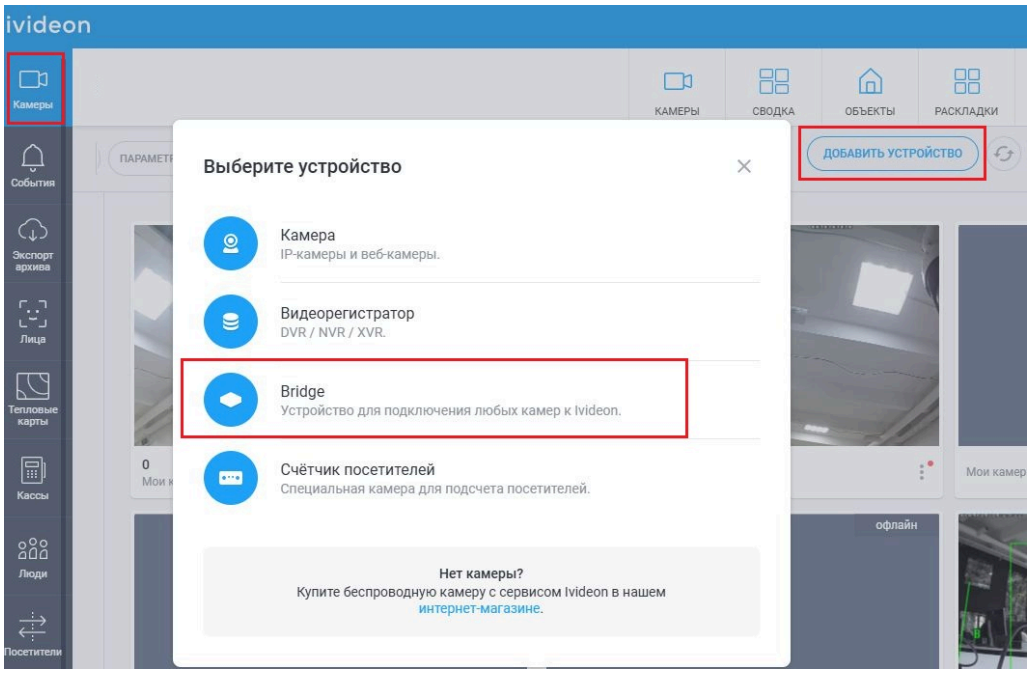


Рисунок 1

4. Введите серийный номер или MAC-адрес (рисунок 2). Данные указаны на этикетке устройства или на упаковке.

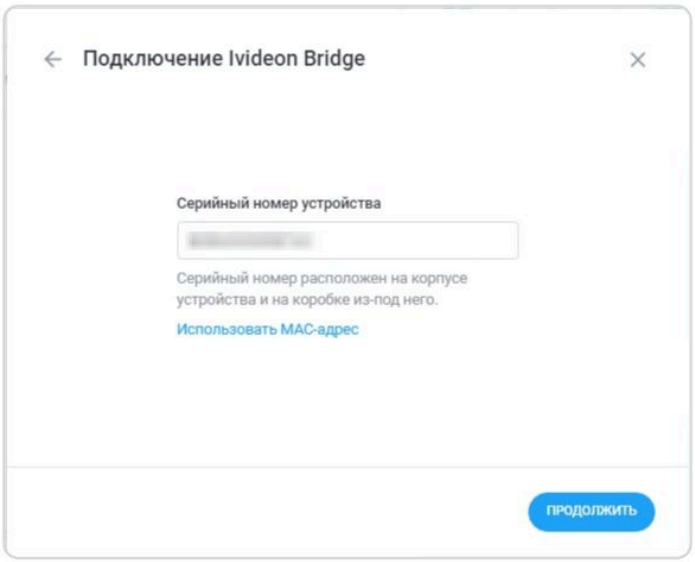


Рисунок 2

5. Отключите питание устройства Ivideon Bridge.
6. Подключите устройство к сети интернет: соедините порт Ethernet на устройстве с маршрутизатором или коммутатором с помощью кабеля.
7. Подключите питание устройства Ivideon Bridge.
8. В веб-интерфейсе нажмите «Продолжить». Начнется процесс подключения Ivideon Bridge к облаку (рисунок 3). Процесс подключения может занять некоторое время (обычно не более 5 минут).

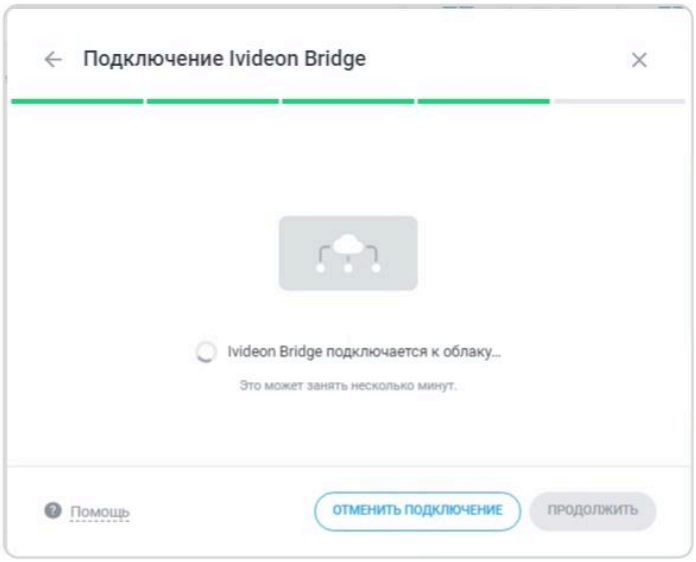


Рисунок 3

9. Задайте имя устройства.
10. Ivideon Bridge отобразится в разделе «Камеры» и будет готов к дальнейшей настройке.

Изменение сетевых настроек или переподключение устройств не приводит к потере ранее записанного архива и событий.
Требования к каналу: Для стабильной работы и записи облачного архива исходящая скорость интернет-канала должна превышать суммарный битрейт всех подключённых камер (мин. 2 Мбит/с на каждое устройство Ivideon Bridge). При недостаточной скорости возможна потеря видеосигнала или искажение изображения.
Сетевые настройки: Для первичного поиска и подключения Bridge и камеры должны находиться в одной локальной сети с разрешённой широковещательной рассылкой (Broadcast/Multicast).
Рекомендация: Для всех устройств в локальной сети рекомендуется использовать статические IP-адреса. При смене динамического адреса (DHCP) связь с камерами может быть потеряна, что потребует повторной настройки.

7. Подключение камер и регистраторов к Ivideon-B1620

1. Откройте окно настройки устройства **Ivideon-B1620**. Для этого перейдите в меню навигации (расположено справа от названия в списке устройств) и выберите **Настроить Bridge** (рисунок 4).

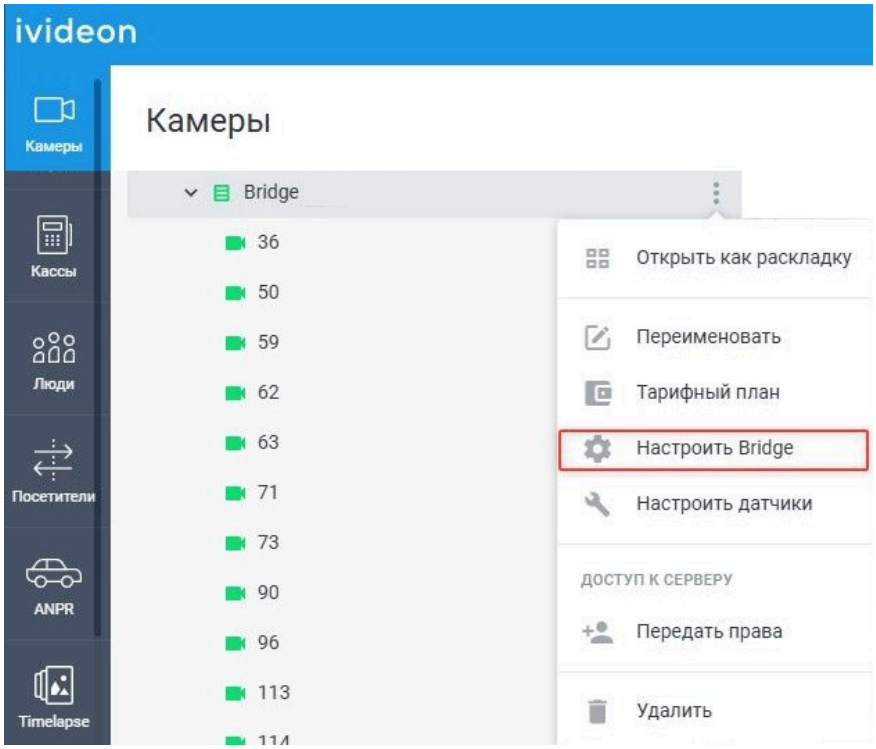


Рисунок 4

2. Система выполнит автоматический поиск всех доступных устройств в локальной сети и отобразит доступные для подключения устройства (рисунок 5). Выберите нужное устройство - в правой части экрана откроется панель настройки.

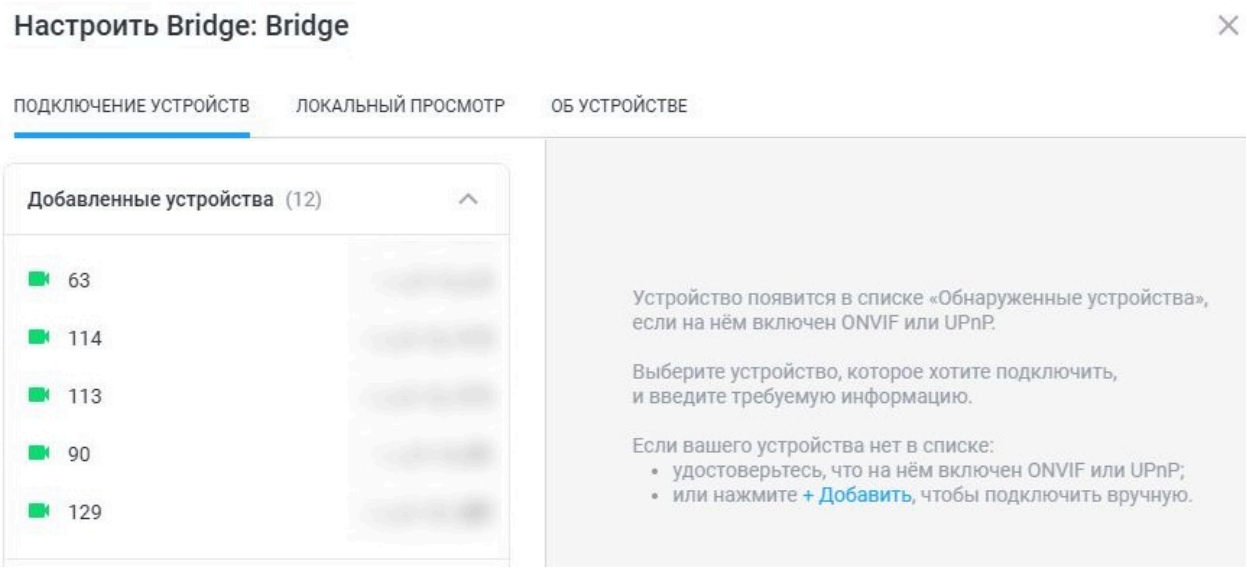


Рисунок 5

• Автоматический поиск выполняется по протоколам UPnP и ONVIF (могут быть обнаружены любые UPnP-устройства, включая те, которые не относятся к видеокамерам)
• Для успешного поиска камеры и устройство Ivideon Bridge должны находиться в одной сети с разрешенной широковещательной передачей пакетов
• При необходимости автоматический поиск устройств можно повторить, нажав кнопку **Повторить поиск устройств**.

3. Щёлкните по названию камеры в списке, чтобы открыть окно подключения. Проверьте корректность указанного IP-адреса, затем введите логин и пароль для входа в веб-интерфейс камеры и нажмите **Продолжить** (рисунок 6).

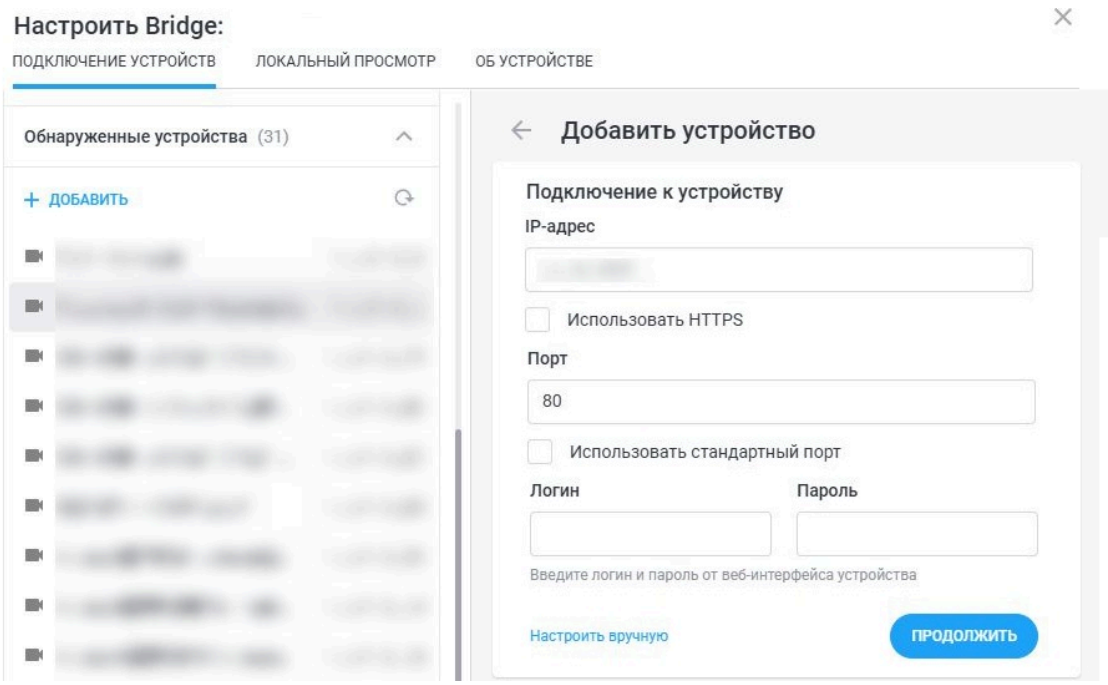


Рисунок 6

4. После проверки подключения вам будет предложен выбор доступных для подключения камеры протоколов. Выберите протокол ONVIF и нажмите **Продолжить.**
5. Убедитесь, что видеопоток с камеры доступен для просмотра. Укажите название камеры и нажмите **Подключить камеру** (рисунок 7).

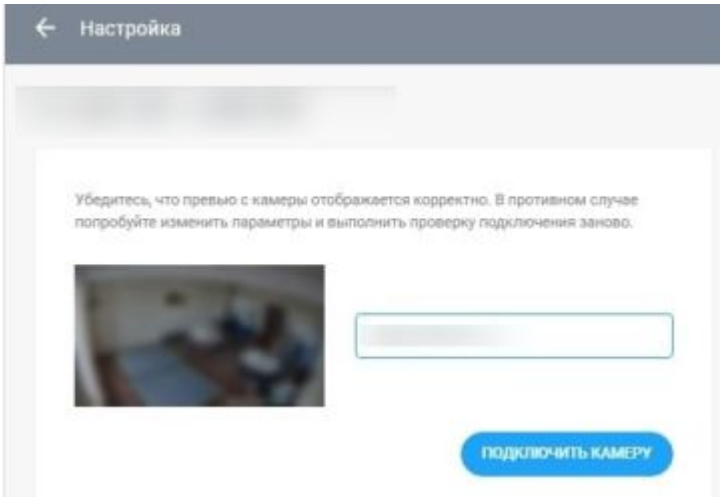


Рисунок 7

6. Если камера не была обнаружена автоматически, нажмите кнопку **Добавить** в списке обнаруженных устройств (рисунок 8)**.** В окне подключения укажите IP-адрес, логин и пароль для подключения к веб-интерфейсу камеры и нажмите **Продолжить.**

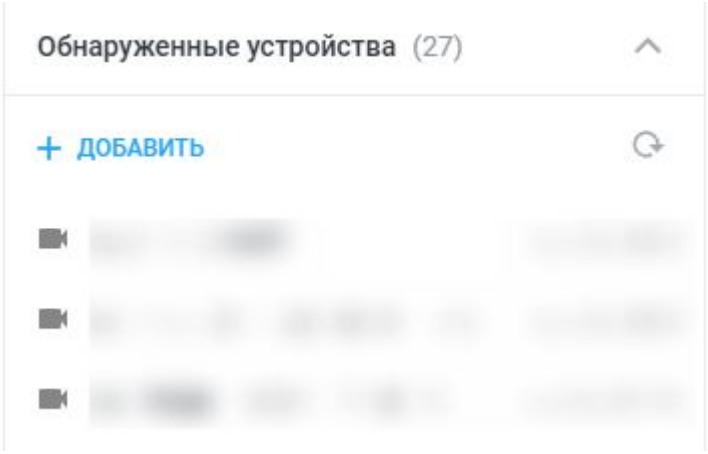


Рисунок 8

7. После проверки подключения вам будет предложен выбор доступных для подключения камеры протоколов. Выберите протокол для подключения и нажмите **Продолжить.**
8. Убедитесь, что видеопоток с камеры доступен для просмотра. Укажите название камеры и нажмите **Подключить камеру**.

Для стабильного подключения рекомендуется назначить камерам статические IP-адреса в локальной сети.

8. Сброс к заводским настройкам

Перед сбросом рекомендуется записать текущие сетевые настройки (IP-адрес, пароль), если они потребуются для повторного подключения.
После сброса все пользовательские настройки будут удалены. Устройство вернётся к заводским параметрам и потребует повторной настройки.

1. Кнопка сброса «Reset» находится в разъёме AV-выхода.
2. Используя тонкий предмет (например, скрепку), нажмите и удерживайте кнопку сброса приблизительно 10 секунд.
3. Отпустите кнопку и дождитесь автоматической перезагрузки.
4. После перезагрузки устройство готово к первоначальной настройке.

9. Активация тарифного плана

Тарифные планы различаются сроком хранения видеоархива. Подробности: https://www.ivideon.com

Для работы в системе Ivideon необходимо активировать тарифный план для каждого подключённого устройства. Без активного тарифного плана онлайн-просмотр и доступ к видеоархиву будут недоступны.

Как подключить тариф:

1. Откройте раздел «Мои услуги» в личном кабинете.
2. Выберите камеры, для которых нужно выбрать тарифный план.

3. Нажмите «Выбрать тариф» и выберите подходящий тарифный план из списка.

10. Гарантийные обязательства

1. **Срок гарантии и службы**

• Гарантийный срок эксплуатации изделия составляет 12 месяцев с момента продажи потребителю.
• Срок службы изделия составляет 24 месяцев.
• Гарантия распространяется на устройства, приобретённые у официальных партнёров или авторизованных дистрибьюторов на территории РФ.

2. Условия гарантийного обслуживания

• Гарантийный ремонт и техническое освидетельствование (дефектация) для определения гарантийного случая осуществляются исключительно в авторизованном сервисном центре компании «Мобильные видеорешения».
• В рамках гарантийного обслуживания АО «Мобильные видеорешения» обязуется безвозмездно устранить недостатки изделия либо заменить его на аналогичное изделие или изделие, эквивалентное по функциональным характеристикам и надёжности.

3. Ограничение ответственности

АО «Мобильные видеорешения» не гарантирует совместимость встроенного программного обеспечения изделия с аппаратными или программными средствами других производителей, если иное прямо не указано в прилагаемой документации.
АО «Мобильные видеорешения» не несёт ответственности за вред, причинённый жизни, здоровью или имуществу вследствие нарушения потребителем или третьими лицами правил эксплуатации, хранения, транспортировки или использования изделия не по назначению. Ответственность за недостатки изделия определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

